

Défi 9 – Faire des franciliens des acteurs responsables de leurs déplacements
Défi 4 – Donner un nouveau souffle à la pratique du vélo

1 DESCRIPTION DU PROJET

L'Unité Intervention Affaires d'Orange est une entité technique de près d'un millier de personnes, spécialisée dans le service aux entreprises. Elle est notamment composée de techniciens qui interviennent chez les grands clients d'Île-de-France, et qui effectuent donc des trajets qui nécessitent fréquemment l'emport de matériel.

Souhaitant être une unité exemplaire en matière d'environnement, et répondant à la volonté d'Orange de s'inscrire dans une **dynamique de performance durable**, l'unité d'intervention affaires a ouvert au début de l'année 2018 une réflexion interne visant à définir quels pourraient être des modes de déplacement alternatifs au recours à la voiture pour les techniciens effectuant des interventions dans Paris.

Co-construction avec les salariés concernés et première expérimentation

Une phase de co-construction des solutions possibles a été engagée durant le mois de février 2018 avec les salariés volontaires, dans l'idée de leur permettre de devenir acteurs d'un tel changement, en faisant remonter leurs propres propositions.

Le choix des équipes s'est porté sur un système de location longue durée de véhicules alternatifs incluant l'entretien, l'assistance et l'assurance, répondant aux besoins des différents métiers :

- **Des vélos à assistance électrique** de fabrication française (marque « Moustache »), adaptés à une pratique urbaine, pouvant être équipés de sacoches, destinés aux chargés d'études réseau assurant des rendez-vous clients.
- **Des vélos cargos à assistance électrique** (marque « Urban Arrow », modèle « Shorty ») pouvant transporter un volume de 150 litres, d'une longueur restreinte (203cm) eut égard à la capacité d'emport, destinés aux techniciens devant transporter du matériel dans le cadre de leurs interventions.

Une première phase d'expérimentation a été menée durant le premier trimestre de l'année 2019, avec 4 vélos à assistance électrique (dont 3 en pool pour 6 chargés d'études), et 2 vélos cargo à assistance électrique.

Organisation d'un forum « Déplacements Alternatifs »

A l'issue de cette 1^{ère} phase d'expérimentation, un forum « Déplacements Alternatifs » a été organisé pour faire connaître et tester plus largement les vélos et vélos cargos à assistance électrique, et donner envie à tous les salariés de l'unité de les utiliser à des fins personnelles ou professionnelles, cela notamment en permettant l'échange avec les premiers salariés pilotes du dispositif.



Crédits photo Com UI Affaires



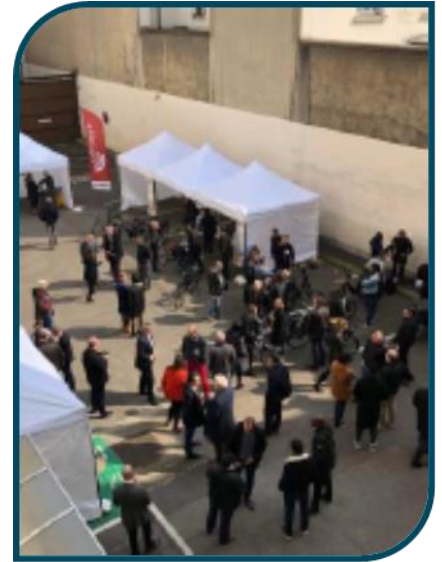
Crédits photo Com UI Affaires

Ce forum a permis d'aborder la question des gains environnementaux du recours à ces véhicules, et a donné lieu à des interventions externes sur la thématique des déplacements à vélo :

- Sur la question de la sécurité : formation déployée par la maison de la bicyclette
- Cyclable Entreprises : présentation des vélos et vélos cargos retenus ainsi que d'autres modèles
- Fluow : présentation du vélo Véligo Location, le VAE en location longue durée d'Île-de-France Mobilités.

Des applications dédiées aux trajets à vélo (notamment Géovélo) ont été présentées aux salariés.

Avec la présence d'élus de la Ville de Paris et de la presse, le forum a été l'occasion par ailleurs d'assurer la promotion de ce projet en externe.



Crédits photo Com UI Affaires

L'intérêt pour l'Unité d'Intervention Affaires du recours à ces moyens de déplacement alternatifs à la voiture est multiple :

- Réponse à des enjeux environnementaux
- Facilitation des trajets pour les collaborateurs, qui ne sont plus pris dans la congestion routière
- Retombées positives en termes de communication

Pour d'autres professionnels, la réussite de cette initiative peut avoir un fort effet démonstrateur de la pertinence de ce type de solutions, du fait de la visibilité d'Orange.

2

LES ACTEURS DU PROJET

- Orange : porteur de projet
- Cyclable Entreprises : fournisseur des vélos dans le cadre de locations longue durée, ayant également pris en charge leur entretien, ainsi que des prestations d'assistance et d'assurance. L'entreprise a orienté l'Unité d'Intervention Affaires d'Orange vers le choix de certains modèles de vélo, laissant le choix final des modèles aux utilisateurs.
- Maison de la bicyclette : formation sécurité à vélo

3

VIE ET SUITES DU PROJET

À la suite du forum « déplacements alternatifs » et au vu du retour d'expérience de la première phase de test, le parc de vélos a significativement augmenté, et comporte à présent 7 vélos à assistance électrique, et 3 vélos cargos.

Le nombre de volontaires a également plus que doublé, passant de 9 à 22.

D'autres actions de communication seront menées pour relater l'avancement du projet et mettre en avant les salariés volontaires acteurs du changement, afin de continuer à insuffler une évolution des comportements.

4

CONTACT

Annie Chasle, directrice de l'Unité d'Intervention Affaires d'Orange

Pour plus de précisions, n'hésitez pas à nous contacter à pduif@iledefrance-mobilites.fr