

Communauté d'agglomération Val d'Orge

présenté aux
Assises de la
mobilité 2015

Défi Action 2.4 – Un réseau de bus plus attractif et mieux hiérarchisé

1 DESCRIPTION DU PROJET



Plan du réseau de TAD Agglo'bus
(Source : CA Val d'Orge)

Agglo'bus est un service de transport à la demande (TAD) qui fonctionne uniquement sur réservation. Il vient compléter les lignes régulières pour améliorer l'offre de transports collectifs dans les communes les moins bien desservies.

Ce service a été lancé par la Communauté d'agglomération du Val d'Orge, en janvier 2013 à titre expérimental sur la base de 4 services différents :

- Ligne 1 (Gare de Brétigny – Leuville) aux heures creuses et le week-end
- Ligne 2 (Gare d'Epinay – Villemoisson – gare de Sainte-Geneviève – Villiers) aux heures creuses et le week-end
- Ligne 3 (gare de Brétigny – Plessis-Paté – Croix-Blanche) uniquement le dimanche
- Ligne 4 (Gare d'Epinay – Villemoisson – gare de Sainte-Geneviève – Villiers – Centre commercial de La ville du Bois)- 1 aller/retour par semaine

Après un premier bilan du fonctionnement de ces lignes et suite à l'adhésion de la commune de Longpont-sur-Orge au 1er janvier 2013, une cinquième ligne a été créée dès janvier 2014 aux heures creuses et le week-end pour relier les différents quartiers de la commune à la gare RER de Saint-Michel-sur-Orge.

Agglo'bus repose sur le principe suivant : le service ne fonctionne que s'il y a des passagers à transporter et qu'une réservation a été effectuée à l'avance par au moins un passager.

Les trajets s'effectuent sur 5 parcours définis à partir des lignes régulières, d'un point d'arrêt à un autre et selon une grille horaire. Ce service est proposé en heures creuses la semaine et/ou le week-end. La fréquence proposée est actuellement à l'heure.

Pour utiliser Agglo'bus, il faut d'abord s'inscrire par courrier ou sur internet. Au lancement du service en 2013, les réservations devaient être effectuées au plus tard la veille avant 17h00. Aujourd'hui, il est possible de réserver son trajet au plus tard 2 heures avant la course, par téléphone ou sur internet.

La tarification à bord de l'Agglo'bus est la même pour l'ensemble du réseau de bus du Val d'Orge (tarification francilienne).

Actuellement 3 véhicules sont nécessaires pour la réalisation du service. Il s'agit de véhicules de 9 places, accessibles aux personnes à mobilité réduite.

2

LES ACTEURS DU PROJET

La communauté d'agglomération a sollicité une délégation de compétence du STIF pour mettre en place le service Agglo'bus en 2011. Suite à cette délégation, l'agglomération a lancé un accord cadre afin de choisir les prestataires pouvant réaliser les services de transport à la demande. Le dernier marché subséquent d'exploitation d'Agglo'bus a été attribué à la société Flexcité. Un marché a été passé en 2012 avec la société NOCRATES pour la mise à disposition de la plateforme de réservation du service.

Le service représente un coût d'environ 300 000 € en 2015. Pour ce service, le STIF verse à l'agglomération une subvention annuelle d'environ 75 000 €.

3

VIE ET SUITES DU PROJET

Le bilan réalisé fin 2014 a montré une bonne fréquentation en semaine (heures creuses) mais une très faible utilisation, voire une non-utilisation des services du week-end. En 2014, on comptait :

- 930 utilisateurs ;
- En moyenne 500 réservations par mois ;
- 33 réservations par jour de semaine en période scolaire.

Un autre constat est qu'Agglo'bus est utilisé principalement par des moins de 23 ans (scolaires et étudiants à 56 %), avec même des refus de prise en charge à certains horaires, le bus étant plein aux horaires de sortie de certains collèges. Ainsi, la communauté d'agglomération du Val d'Orge a sollicité le STIF pour la modification du service, à compter de juillet 2015, comme suit :

- Suppression des services sur les périodes non ou sous utilisées (week-end, lignes 3 et 4)
- Renforts des fréquences sur les périodes de surcharge, pour une plus grande prise en charge des demandes, notamment aux heures de sortie des établissements scolaires en réutilisant du temps disponible entre les courses actuelles.
- Modification du tracé des lignes 1 et 2 pour desservir certains quartiers actuellement mal desservis.

La cible des personnes retraitées (+ de 62 ans) utilisant le service ne représente actuellement que 11 % de la clientèle d'Agglo'bus, alors même que celle-ci avait été identifiée comme une cible prioritaire à la création du service, un travail est en cours pour inciter ce public à venir davantage utiliser Agglo'bus. Une réflexion est également à l'étude pour permettre une meilleure complémentarité avec les services de transport spécifique réalisés par les communes



Source : CA Val d'Orge

4

CONTACT

Julie CABOS, Responsable transport et déplacements à la CA du Val d'Orge
Le site internet de l'agglomération : www.agglo-valdorge.fr

Pour plus de précisions, n'hésitez pas à nous contacter à pduif@stif.info