


Défi  Action 9.3 – Donner une information complète, multimodale, accessible à tous et développer le conseil en mobilité

### 1 DESCRIPTION DU PROJET

Les conditions d'accès à l'information complète des choix de mobilité sont disparates, notamment selon les catégories sociales et il existe un véritable lien entre la précarité et le déficit de mobilité des individus. La RATP a lancé en 2004 deux actions de recherches en matière d'innovation sociale :

- une action sur le thème de la mobilité des habitants des quartiers en difficulté
- une action sur la problématique de l'illettrisme et l'usage des automates de vente.

De ces deux actions est né en 2005 le concept d'Atelier Mobilité®, en quelques sortes des « auto-écoles de la mobilité urbaine », outil d'insertion sociale et professionnelle.

Les Ateliers Mobilité® sont déployés par la RATP en Île-de-France en partenariat avec des missions locales, des Écoles de la 2ème Chance et des structures d'insertion comme l'Établissement Public d'Insertion Défense (EPIDE) situés à Montry (77). Ils ont une vocation pédagogique d'apprentissage et de maîtrise des « outils du voyage » et s'adressent à des publics qui dépendent des transports en commun dans leur mobilité au quotidien.

Un Atelier Mobilité® est organisé au bénéfice d'une dizaine de personnes et dure 3 heures. Les participants sont sélectionnés par les structures avec lesquelles la RATP a signé une convention spécifique. Chaque Atelier Mobilité® est co-animé par un agent du Groupe RATP et un représentant de la structure.

L'apprentissage est basé sur la lecture des plans de transport, la compréhension de la signalétique, la connaissance des différents titres de transport et les règles (explicites et implicites) du « savoir-voyager » ensemble. Les Ateliers Mobilité® permettent également d'accéder et de cibler les informations commerciales, tarifaires souvent méconnues bien qu'elles les concernent directement.

Sont abordés tous les modes de transports via les applications itinéraires pour smartphone avec des trajets en vélo ou des correspondances à pied.



Pour plus d'informations sur les Ateliers Mobilité®, une vidéo est disponible en [cliquant ici](#)

## 2

### LES ACTEURS DU PROJET

La RATP est à l'initiative de la démarche. La démarche est gratuite pour les partenaires et les participants. A la fin de chaque atelier, les participants reçoivent un certificat de mobilité.



## 3

### VIE ET SUITES DU PROJET

Les résultats de ces Ateliers Mobilité® sont très positifs :

- Consolidation des liens existants avec les collectivités locales, souvent représentées dans les conseils d'administration des structures sociales, grâce aux Agences de Développement Territorial de la RATP.
- Réaffirmation des valeurs de service public en créant du lien social dans un objectif d'insertion professionnelle et sociale.
- Confirmation que la disponibilité d'une offre de transport en commun ne suffit pas pour attirer spontanément des personnes ayant des difficultés à s'insérer.
- Réponses aux aspirations des agents des réseaux d'exploitation en se positionnant sur une relation client privilégiée : les Ateliers Mobilité® recèlent un potentiel d'enrichissement de l'expérience professionnelle en résonance avec l'image citoyenne de l'entreprise
- Reprise d'un dialogue avec des personnes en grande difficulté

La fréquentation de ces Ateliers Mobilité® a été croissante et révèle un réel besoin des usagers en grande difficulté sociale. En effet, en 2008 71 Ateliers Mobilité® avaient été réalisés. En 2016, c'est 5 fois plus avec 368 Ateliers Mobilité® organisés !

Une enquête IPSOS réalisée en décembre 2016 révèle que :

- 87% des participants conseilleraient à d'autres personnes de suivre un Atelier Mobilité
- 60% souhaiteraient participer à un autre Atelier Mobilité
- 59% ont moins de crainte de prendre les transports en commun

Les Ateliers Mobilité® facilitent les déplacements pour...



## 4

### CONTACT

RATP, Mission 2IS département EDT à : [ateliermobilite@ratp.fr](mailto:ateliermobilite@ratp.fr)

Pour plus de précisions, n'hésitez pas à nous contacter à [pduif@stif.info](mailto:pduif@stif.info)

Crédits photos © RATP